

Condições Gerais de Venda

1 - CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Todos os serviços aceites e realizados pela Gasogás – Transportes e Logística Lda, são regulados pelas presentes **Condições Gerais de Venda**, disponíveis no website oficial da empresa, e que prevalecem sobre quaisquer outros acordos celebrados oralmente ou por escrito, ou quaisquer Condições Gerais de Compra ou outros documentos contratuais do Cliente (incluindo a Ordem de Carga).

1.2. As presentes **Condições Gerais de Venda** são do conhecimento do Cliente que expressamente reconhece e aceita a sua vinculação às mesmas.

1.3. Qualquer alteração, variante, condicionante ou adenda às presentes Condições Gerais de Venda só será considerada como válida e eficaz após aprovação escrita por parte da **Gasogás – Transportes e Logística Lda**.

2 – ACEITAÇÃO, ALTERAÇÕES, ATRASOS OU CANCELAMENTO DA ORDEM DE CARGA

2.1. **ACEITAÇÃO** - O transporte considera-se aceite pela **Gasogás – Transportes e Logística Lda**, após receção de Ordem de Carga e devida validação. Esta deve conter toda a informação necessária à realização do transporte, incluindo moradas de carga e descarga, horários, equipamentos necessários (cantoneiras, cintas, cantos, entre outros), eventual necessidade de troca de paletes ou algum outro elemento adicional.

2.2. **ALTERAÇÕES** – São consideradas alterações quaisquer modificações às informações constantes na Ordem de Carga, tais como, moradas de carga e descarga, horários ou eventual necessidade de cargas/descargas adicionais. Estas estão sujeitas a aprovação pela **Gasogás – Transportes e Logística Lda** e podem resultar em alterações ao valor inicialmente acordado, devidamente comunicadas por escrito.

2.3. **ATRASOS** – Salvo previamente acordado com o Cliente, na realização do serviço de transporte, consideramos 2 horas para a atividade de carga e 2 horas para a atividade de descarga. Atrasos nos tempos previstos podem resultar num acréscimo ao valor acordado, conforme seguinte tabela.

Tempo de Atraso	Serviço Nacional	Serviço Internacional
Igual ou inferior a 8 horas	29€/hora	37€/hora
Superior a 8 horas	231,60€/dia	295,39€/dia

Os valores suprarreferidos serão atualizados anualmente.

2.4. CANCELAMENTOS – Em caso de cancelamento da Ordem de Carga num prazo inferior a 24 horas reservamo-nos o direito de debitar o valor total acordado para a realização do serviço.

3 – PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

3.1. O valor correspondente à realização do serviço é sempre acordado por escrito, não incluindo IVA.

3.2. Em situações excecionais, poderão existir revisões aos valores inicialmente acordados, previamente comunicadas ao Cliente.

3.3. O envio das faturas correspondentes à realização dos serviços, assim como respetivos documentos (CMR's, Guias de Transporte, Albarans e outros) é realizado via e-mail. A digitalização dos documentos assinados e carimbados cumpre todos os pressupostos necessários ao comprovativo de entrega da mercadoria. O envio físico de documentos originais só será efetuado quando previamente solicitado pelo Cliente, através do e-mail gasogas@gasogas.com.

3.4. As condições de pagamento das nossas faturas são de 30 dias após emissão das mesmas. A alteração destas condições poderá ser solicitada através da Ficha de Cliente, sendo para o efeito necessária a aprovação da Equipa Financeira.

3.5. Os pagamentos deverão ser realizados através dos meios de pagamentos identificados no **Documento de Venda**.

3.6. A reclamação relativa a **Documentos de Venda** deverá ser realizada num prazo máximo de 30 dias após receção do documento.

3.7. Em casos de incumprimento dos prazos de pagamento acordados, reservamo-nos o direito de debitar uma penalização relativa ao tempo de mora, correspondente ao máximo da taxa de juro de mora legal (Portaria n.º 277/2013 de 26 de Agosto).

3.8. Em situações de incumprimento, a Gasogás – Transportes & Logística Lda poderá suspender o crédito ao Cliente. Este só será desbloqueado após regularização dos valores pendentes.

4 – RECLAMAÇÕES RELATIVAS AO SERVIÇO DE TRANSPORTE

4.1. Eventuais reclamações deverão ser realizadas por escrito via correio postal, ou através do e-mail do Gestor de Tráfego responsável ou, em alternativa, gasogas@gasogas.com.

4.2. Estas serão devidamente tratadas conforme definido nos procedimentos da empresa, e como estabelecido na **Convenção CMR**.

5 – RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

5.1. As presentes **Condições Gerais de Venda** regem-se em todos os seus aspetos pela legislação vigente no ordenamento jurídico português.

5.2. Para a resolução de quaisquer litígios emergentes destas **Condições Gerais de Venda**, designadamente quanto à sua interpretação, aplicação, validade, execução, cumprimento e termo, as partes atribuem competência exclusiva ao Tribunal Judicial da Comarca de Leiria.